

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

Aika 16.01.2023, klo 09:00 - 10:36

Paikka Sähköinen kokous/ Teams

## **Käsitellyt asiat**

### **§ 1 Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus**

### **§ 2 Pöytäkirjan tarkastajat**

### **§ 3 Läsnäolo- ja puheoikeudet**

### **§ 4 Tiedoksi merkittävät asiat**

### **§ 5 Asiakaskokemuksen johtaminen**

### **§ 6 Pirkanmaan hyvinvointialueen asiakaskokemus- ja osallisuusohjelma**

### **§ 7 Pirkanmaan hyvinvointialueen kumppanuusavustukset vuodelle 2023**

### **§ 8 Muut asiat**

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

Saapuvilla olleet jäsenet

Anna Kontula, puheenjohtaja  
Hanna Holma, 1. varapuheenjohtaja  
Reeta Ahonen  
Aila DüNDAR-Järvinen  
Arto Haveri  
Perttu Jussila  
Joni Kumlander  
Henrik Löfberg  
Pasi Viitasalo  
Lisa Wesin  
Merja Litmanen, varajäsen, saapui 09:04

Muut saapuvilla olleet

Katri Lielähti, hallintoassistentti, sihteeri  
Marika Järvinen, kehittämispäällikkö  
Taru Kuosmanen, sosiaali- ja terveysjohtaja  
Kirsi Sario, kehittämispäällikkö  
Tuukka Salkoaho, integraatiojohtaja  
Arto Ranta, strategiajohtaja  
Anssi Flink, hallintosihiteeri  
Annamari Tuominen, suunnittelupäällikkö  
Hannu Saarijärvi, professori, saapui 09:04, poistui 09:37

Poissa

Leena Mankkinen

Allekirjoitukset

Anna Kontula  
Puheenjohtaja

Katri Lielähti  
Sihteeri

Pöytäkirjan tarkastus

Pöytäkirja on tarkastettu ja hyväksytty

17.01.2023

18.01.2023

Lisa Wesin  
pöytäkirjantarkastaja

Henrik Löfberg  
pöytäkirjantarkastaja

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

Pöytäkirjan nähtävänäolo

Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivulla [pirha.cloudnc.fi](http://pirha.cloudnc.fi) 19.1.2023

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

## **§ 1**

### **Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus**

Hallintosäännön 132 §:n mukaan kokouksen puheenjohtaja toteaa läsnä olevat sekä sen, onko kokous laillisesti koolle kutsuttu ja päätösvaltainen.

Hallintosäännön 125 §:n mukaan kokouskutsun antaa puheenjohtaja tai hänen estyneenä ollessaan varapuheenjohtaja. Kokouskutsussa ilmoitetaan kokouksen aika ja paikka sekä käsiteltävät asiat.

Kokouskutsu lähetetään ensisijaisesti sähköisellä viestillä vähintään viisi (5) kalenteripäivää ennen kokousta jäsenille ja muille, joilla on läsnäolo-oikeus tai -velvollisuus. Edellä mainitusta määräajasta voidaan poiketa, jos asian kiireellisyys sitä vaatii.

Varsinainen kokouskutsu ja esityslista jaoston kokoukseen 16.1.2023 on toimitettu sähköisesti 11.1.2023. Esityslista liitteineen on tallennettu sähköiseen kokoustyötilaan (Pirre) 11.1.2023 sekä julkaistu yleisessä tietoverkossa 11.1.2023.

#### **Ehdotus**

Todetaan kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus.

#### **Päätös**

Todettiin kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

## **§ 2**

### **Pöytäkirjan tarkastajat**

Hallintosäännön 144 §:n mukaan pöytäkirjan tarkastaa kaksi kullakin kerralla sitä varten valittua jäsentä, ellei toimitilin ole päättänyt pöytäkirjan tarkastamisesta muulla tavalla.

Pöytäkirja voidaan allekirjoittaa ja tarkastaa sähköisesti. Sähköisessä päätöksentekomenettelyssä tehtyjä päätöksiä koskeva pöytäkirja tai sen osa voidaan tarkastaa erikseen ennen kokousta.

Asiakkuus- ja laatujaoston päätöksen 12.4.2022 (§ 9) mukaan tarkastetut pöytäkirjat valitusosoituksineen asetetaan nähtäväksi kolmantena (3) päivänä kokouksesta hyvinvointialueen verkkosivulla.

### **Ehdotus**

Valitaan kaksi pöytäkirjantarkastajaa. Vuorossa ovat: Lisa Wesin ja Henrik Löfberg.

### **Päätös**

Valittiin pöytäkirjantarkastajiksi Lisa Wesin ja Henrik Löfberg.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

### **§ 3**

#### **Läsnäolo- ja puheoikeudet**

##### **Ehdotus**

Esittelijä: Taru Kuosmanen, Sosiaali

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää

- myöntää läsnäolo- ja puheoikeuden tämän kokouksen ajaksi hallintosihteeri Anssi Flinkille ja suunnitelupäällikkö Annamari Tuomiselle,
- myöntää läsnäolo- ja puheoikeuden strategiajohtaja Arto Rannalle.

##### **Päätös**

Asiakkuus- ja laatujaosto päätti

- myöntää läsnäolo- ja puheoikeuden tämän kokouksen ajaksi hallintosihteeri Anssi Flinkille ja suunnitelupäällikkö Annamari Tuomiselle,
- myöntää läsnäolo- ja puheoikeuden strategiajohtaja Arto Rannalle,
- myöntää läsnäolo- ja puheoikeuden § 5 ajaksi professori Hannu Saarijärvelle.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

#### **§ 4**

#### **Tiedoksi merkittävät asiat**

Aluehallitus on 19.12.2022 kokouksessaan § 314 nimennyt asiakkuus- ja laatujaoston toiseksi esittelijäksi omavalvontaa koskevissa asioissa strategiajohtaja Arto Rannan.

#### **Ehdotus**

Esittelijä: Taru Kuosmanen, Sosiaali

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää

- merkitä tiedoksi asiakkuus- ja laatujaoston toisen esittelijän nimeämisen.

#### **Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

## **§ 5**

### **Asiakaskokemuksen johtaminen**

279/2022

Valmistelija / lisätiedot:

Marika Järvinen

Marika.Jarvinen@pirha.fi

kehittämispäällikkö

Pirkanmaan hyvinvointialueella asiakaskokemus ja asiakaslähtöisyys on otettu keskeiseksi toimintaa ohjaavaksi tekijäksi. Strategiassa tavoitteena on erinomainen asiakaskokemus. Asiakaslähtöisyys on myös sote -uudistuksen tavoite.

Asiakaskokemuksen johtaminen luotsaa kohti yhtenäistä ja systemaattista toimintatapaa, jolla tavoitellaan erinomaisen asiakaskokemuksen syntymistä. Tärkeää on ymmärtää asiakaskokemus, sen johtaminen, merkitys ja mahdollisuudet julkisen organisaation toiminnassa. Aiheesta alustaa professori Hannu Saarijärvi.

#### **Ehdotus**

Esittelijä: Taru Kuosmanen, Sosiaali

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää

- merkitä tiedoksi annetun alustuksen ja käydyn keskustelun.

#### **Kokouskäsitely**

Kuultiin asiantuntijana § 5 aikana professori Hannu Saarijärveä, joka poistui kokouksesta ennen päätöksentekoa.

Merkittiin, että varahenkilö Merja Litmanen saapui kokoukseen § 5 aikana.

#### **Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin.



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

**Asiakkuus- ja laatujaosto, § 37, 19.09.2022**

**Asiakkuus- ja laatujaosto, § 6, 16.01.2023**

**§ 6**

**Pirkanmaan hyvinvointialueen asiakaskokemus- ja osallisuusohjelma**

455/2022

**Asiakkuus- ja laatujaosto, 19.09.2022, § 37**

Valmistelijat / lisätiedot:

Kirsi Sario, Marika Järvinen

kirsi.sario@pirha.fi, Marika.Jarvinen@pirha.fi

Kehittämispäällikkö, kehittämispäällikkö

Pirkanmaan hyvinvointialueen hallintosäntö on hyväksytty aluevaltuustossa 5.9.2022. Hallintosäännön 12 §:n mukaan asiakkuus- ja laatujaoston tehtävänä on muun muassa valmistella aluehallitukselle asiakaskokemus- ja osallisuuden -suunnitelma.

Pirkanmaan hyvinvointialueella on aloitettu Asiakaskokemus- ja osallistamisen ohjelman laatiminen. Ohjelma luo kokonaisuuden osallistumisen ja asiakaskokemuksen strategialinjausten ja hallintosäntökirjausten kanssa. Ohjelman pohjana on Demokratia-teemaryhmässä yhteistyönä laadittu malli, jota sovelletaan Pirkanmaan hyvinvointialueen asiakaskokemuksen johtamisen rakenteisiin ja osallistumisen tapaan.

Pirkanmaalla ohjelma kattaa asukasosallisuuden lisäksi asiakasosallisuuden. Keskeinen ajatus pirkanmaalaisessa mallissa on se, että osallistuminen liittyy päätöksentekoon ja/tai palvelujen kehittämiseen ja sillä on aidosti vaikutusta toimintaan. Tavoitteena on luoda monipuoliset ja tarkoituksenmukaiset osallistumisen tavat, ja näin saada mahdollisimman moni pirkanmaalainen vaikuttamaan palveluihin. Tämä vaatii jo olemassa olevien osallistumisen käytäntöjen rinnalle uusia osallistumisen tapoja.

**Ehdotus**

Esittelijä: Taru Kuosmanen, Sosiaali

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää

- käydä lähetekeskustelun Asiakaskokemus- ja osallistamisen ohjelman rakenteesta, ja ohjelman liittymisestä hallintosäntöön ja strategiaan.

**Päätös**

Hyväksyttiin.

**Asiakkuus- ja laatujaosto, 16.01.2023, § 6**

Valmistelija / lisätiedot:

Marika Järvinen

Marika.Jarvinen@pirha.fi

kehittämispäällikkö

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

Hallintosäännön 12 §:n mukaan Asiakkuus- ja laatujaoston tehtävänä on muun muassa valmistella osaltaan asiakaskokemustavoitetta ja arvioida sen toteutumista sekä valmistella osaltaan aluehallitukselle asiakaskokemus- ja osallisuuden -suunnitelmaa ja arvioida sen toteutumista.

Asiakaskokemuksen ja osallistumisen ohjelma kuvaa asiakaskokemuksen johtamisen ja osallistumisen puitteet lainsäädännön, hallintosäännön ja päätöksenteon rakenteiden osalta sekä määrittää hyvinvointialueen strategiatyön kautta syntyneet asiakaskokemuksen ja osallistumisen tavoitteet. Ohjelma luo kokonaiskuvan asukkaan ja asiakkaan osallistumisen keinoista sekä siihen liittyvän työn organisoinnista Pirkanmaan hyvinvointialueella. Tavoitteena on, että yksittäisten ja irrallisten asiakasymmärryksen ja osallistumisen kanavien sijaan rakennetaan yhtenäistä arkkitehtuuria, jossa erilaiset asiakasymmärryksen ja osallistumisen väylät muodostavat eheän, helposti hahmottuvan ja vaikuttavan kokonaisuuden niin asukkaan, palvelujen käyttäjän kuin henkilöstön näkökulmasta. Ohjelma kuvaa asiakaskokemukseen ja osallistumiseen liittyvät tavoitteet ja kytkee asukkaiden ja asiakkaiden osallistumisen tavat osaksi päätöksentekoa, palvelujen kehittämistä ja asiakaskokemuksen johtamista.

### **Ehdotus**

Esittelijä: Taru Kuosmanen, Sosiaali

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää

- käydä keskustelun Asiakaskokemuksen ja osallistumisen ohjelmasta ja evästää jatkovalmistelua.

### **Kokouskäsitteily**

Kuultiin asiantuntijana § 6 aikana asiakaskokemuspäällikkö Marika Järvistä.

### **Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

**Aluehallitus, § 252, 24.10.2022**  
**Asiakkuus- ja laatujaosto, § 44, 31.10.2022**  
**Asiakkuus- ja laatujaosto, § 7, 16.01.2023**

**§ 7**

**Pirkanmaan hyvinvointialueen kumppanuusavustukset vuodelle 2023**

523/2022

**Aluehallitus, 24.10.2022, § 252**

Valmistelijat / lisätiedot:

Tanja Airaksinen, Tuukka Salkoaho

Tanja.Airaksinen@pirha.fi, tuukka.salkoaho@pirha.fi

Johtava suunnittelija, integraatiojohtaja

Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämislain (612/2021) 7§:n mukaisesti hyvinvointialueen on edistettävä hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyötä tekevien järjestöjen toimintaedellytyksiä ja vaikutusmahdollisuuksia hyvinvoinnin ja terveyden edistämisessä.

Sotesäätiöitä Pirkanmaalla toimii vuoden 2019 tilastojen mukaan 42. Vuoden 2017 /2018 myönnettyjen yleisavustusten mukaan Pirkanmaalla avustuksia myönnetään keskimäärin 2-19€/asukas. Noin 65% sote-järjestöistä Pirkanmaalla hakee vuosittain taloudellista avustusta kunnalta. Kuntien, kuntayhtymien, järjestöjen ja yhdistysten sekä hyvinvointialueen järjestöavustusmalli pohjautuu vuosittaiselle neuvottelulle hyvinvoinnin ja terveyden edistämistä koskevista tavoitteista, toimenpiteistä, yhteistyöstä ja seurannasta sekä valtuustokausittain järjestöjen toimintaedellytysten ja vaikuttamismahdollisuuksien tukemisen periaatteista ja työnjaosta.

Hyvinvointialueelle siirtyvät avustettavaksi sen lakisääteisiä tehtäviä tukeva ja täydentävä järjestölähtöinen toiminta. Tällainen toiminta sisältää sote-palveluiden kiinteän tukitoiminnan, potilas-, vammais-, omais- ja kriisityötä tekevät järjestöt, mielenterveys- ja päihdekuntoutujien tuen, sote-järjestöjen verkostojärjestöt ja hyvinvointialueen asiakkaiden terveyttä ja hyvinvointia edistävän toiminnan silloin kun toiminta on alueellisesti tai ylikunnallisesti kattavaa, sekä pelastusalan.

Asiaa on käsitelty aikaisemmin sote- johtoryhmässä 7.9.2022, hyvinvointialueen johtoryhmässä 13.9.2022 sekä aluehallituksen iltakoulussa 13.10.2022.

### **Ehdotus**

Esittelijä: Marina Erhola, Hyvinvointialuejohtaja

Aluehallitus päättää

- vahvistaa Pirkanmaan hyvinvointialueen järjestöavustusmallin ja Pirkanmaan hyvinvointialueen avustusten yleisistä periaatteista esityksen mukaisesti

### **Kokouskäsitely**

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

Esittelijä ja hänen 1. varahenkilönsä ilmoittivat olevansa esteellisiä asiassa. Hyvinvointialuejohtajan 2. varahenkilö sosiaali- ja terveysjohtaja Taru Kuosmanen siirtyi toimimaan esittelijänä pykälän käsittelyn ajan.

Kuultiin asiantuntijana pykälän käsittelyn aikana johtava suunnittelija Tanja Airaksista, joka poistui kokouksesta ennen päätöksentekoa.

Keskustelun kuluessa esittelijä muutti Avustustoiminnan yleiset periaatteet- liitettä seuraavasti: sivu 2 viimeisessä lauseessa ja sivu 3 kohdassa 3 virke "Avustusta ei myönnetä uskonnon, ideologian tai politiikan harjoittamiseen tai edellä mainittujen aatteellisen sanoman levittämiseen." muutetaan muotoon: "Avustusta ei myönnetä uskonnon tai puoluepolitiikan harjoittamiseen."

Lauri Lyly poistui kokouksesta kokonaan § 252 käsittelyn aikana.

### **Päätös**

Aluehallitus päätti

- vahvistaa Pirkanmaan hyvinvointialueen järjestöavustusmallin ja Pirkanmaan hyvinvointialueen avustusten yleiset periaatteet kokouksessa tehdyin muutoksin.

### **Esteellisyys**

Leena Kostainen ja Marina Erhola ilmoittivat olevansa esteellisiä asiassa (HL 28 § 1 mom 7 kohta) ja poistuivat kokouksesta asian käsittelyn ja päätöksenteon ajaksi klo 12.11-12.30. Esteellisyydet todettiin.

---

## **Asiakkuus- ja laatujaosto, 31.10.2022, § 44**

Valmistelijat / lisätiedot:

Tuukka Salkoaho, Tanja Airaksinen  
tuukka.salkoaho@pirha.fi, Tanja.Airaksinen@pirha.fi  
integraatiojohtaja, Johtava suunnittelija

Pirkanmaan hyvinvointialueen hallintosäännön mukaan aluehallitus päättää avustusten maksamisen periaatteista ja avustusten myöntämisestä, jollei päätösvalta kuulu muun hyvinvointialueen viranomaisen toimivaltaan. Edelleen hallintosäännön mukaan asiakkuus- ja laatujaoston tehtävänä on päättää järjestöavustusten myöntämisestä. Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitus hyväksyi kokouksessaan 24.10.2022 § 252 avustustoiminnan yleiset periaatteet.

Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämislain (612/2021) 7§:n mukaisesti hyvinvointialueen on edistettävä hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyötä tekevien järjestöjen toimintaedellytyksiä ja vaikutusmahdollisuuksia hyvinvoinnin ja terveyden edistämisessä.

Sotesäätiöitä Pirkanmaalla toimii vuoden 2019 tilastojen mukaan 42. Vuoden 2017 /2018 myönnettyjen yleisavustusten mukaan Pirkanmaalla avustuksia myönnetään

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

keskimäärin 2-19€/asukas. Noin 65% sote-järjestöistä Pirkanmaalla hakee vuosittain taloudellista avustusta kunnalta. Kuntien, kuntayhtymien, järjestöjen ja yhdistysten sekä hyvinvointialueen järjestöavustusmalli pohjautuu vuosittaiselle neuvottelulle hyvinvoinnin ja terveyden edistämistä koskevista tavoitteista, toimenpiteistä, yhteistyöstä ja seurannasta sekä valtuustokausittain järjestöjen toimintaedellytysten ja vaikuttamismahdollisuuksien tukemisen periaatteista ja työnjaosta.

Hyvinvointialueelle siirtyvät avustettavaksi sen lakisääteisiä tehtäviä tukeva ja täydentävä järjestölähtöinen toiminta. Tällainen toiminta sisältää sote-palveluiden kiinteän tukitoiminnan, potilas-, vammais-, omais- ja kriisityötä tekevät järjestöt, mielenterveys- ja päihdekuntoutujien tuen, sote-järjestöjen verkostojärjestöt ja hyvinvointialueen asiakkaiden terveyttä ja hyvinvointia edistävän toiminnan silloin kun toiminta on alueellisesti tai ylikunnallisesti kattavaa, sekä pelastusalan.

Ennen aluehallituksen päätöstä asiaa on käsitelty sote-johtoryhmässä 7.9.2022, hyvinvointialueen johtoryhmässä 13.9.2022 sekä aluehallituksen iltakoulussa 13.10.2022.

### **Ehdotus**

Esittelijä: Taru Kuosmanen, Sosiaali

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää

- merkitä tiedoksi Pirkanmaan hyvinvointialueen järjestöavustusmallin sekä esityksen Pirkanmaan hyvinvointialueen avustusten yleisistä periaatteista.

### **Kokouskäsitely**

Kuultiin asiantuntijana § 44 aikana johtava suunnittelija Tanja Airaksista, joka poistui kokouksesta ennen päätöksentekoa.

### **Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin.

## **Asiakkuus- ja laatujaosto, 16.01.2023, § 7**

Valmistelija / lisätiedot:  
Tuukka Salkoaho  
tuukka.salkoaho@pirha.fi  
integraatiojohtaja

### **Liitteet**

1 Pirha Vuoden 2023 kumppanuusavustukset 16.1.2023

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää vuosittain kumppanuusavustuksista. Pirkanmaan hyvinvointialueen avustustoimintaa ohjaa aluehallituksen hyväksymä Pirkanmaan hyvinvointialueen avustustoiminnan yleiset periaatteet -asiakirja (Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitus 24.10.2022).

Pirkanmaan hyvinvointialue myöntää kumppanuusavustuksia sen lakisääteisiä tehtäviä tukevaan ja täydentävään toimintaan silloin kun toiminta on joko alueellista tai ylikunnallista. Kumppanuusavustuksissa on kyse toiminnasta, jonka perusrahoitus

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

tulee Sosiaali- ja terveystieteiden avustuskeskus STEAlta tai ESR hankerahoituksena ELY-keskukselta. Pirkanmaan hyvinvointialueen myöntämä avustus toimii toiminnan täydentävänä julkisena rahoituksena. Kumppanuusavustuksista neuvotellaan järjestöjen kanssa aina erikseen ja niissä huomioidaan toiminnan jatkuvuus myös hankeajan jälkeen.

Nyt asiakkuus- ja laatujaostolle tehty esitys perustuu pitkälle Pirkanmaan kuntakentän aiempaan toimintamalliin järjestöjen kumppanuusavustusten osalta. Esityksen yksi keskeisimmistä tavoitteista on turvata ja varmistaa aiemmin kunnilta kumppanuusavustusta saaneiden järjestöjen toiminnan jatkuvuus muutostilanteessa. Järjestöille esitettävät avustussummat ovat vastaavia kuin edellisenä vuonna avustuksia myöntäneiden kuntien avustussummat ja perustuvat kunnilta hyvinvointialueelle siirtyneisiin sosiaali- ja terveydenhuollon kustannuksiin.

Järjestöjen yleisavustukset tulevat haettavaksi helmikuun 2023 aikana ja asiakkuus- ja laatujaoston päätettäväksi tämän jälkeen.

Asiakkuus- ja laatujaoston kumppanuusavustuksiin vuodelle 2023 varatut määrärahat, 1 267 080,00 euroa, esitetään jaettavaksi liitteen mukaisesti. Avustusta saavien järjestöjen tapaamiset järjestetään kevään 2023 aikana.

### **Ehdotus**

Esittelijä: Taru Kuosmanen, Sosiaali

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää, että

- Pirkanmaan hyvinvointialueen kumppanuusavustukset jaetaan liitteenä olevan esityksen mukaisesti,
- avustusten maksatus voidaan aloittaa ennen päätöksen lainvoimaisuutta sillä ehdolla, että avustuksen saaja sitoutuu palauttamaan saamansa avustuksen, mikäli päätös muuttuu muutoksenhaun vuoksi,
- myönnetty avustus voidaan viranhaltijan päätöksellä joko keskeyttää tai perua, mikäli avustusehtoja rikotaan tai mikäli edellytykset avustuksen saamiselle eivät täyty.

### **Kokouskäsitely**

Kuultiin asiantuntijana § 7 aikana integraatiojohtaja Tuukka Salkoahoa.

### **Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

## **§ 8**

### **Muut asiat**

#### **Ehdotus**

Esittelijä: Taru Kuosmanen, Sosiaali

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää

- merkitä tiedoksi kokouksessa tulleet muut asiat.

#### **Kokouskäsitely**

Merkittiin, että jaosto toivoo helmi- tai maaliskuun kokoukseen alustusta kansallisen vaikuttavuuskeskuksen käynnistymisestä.

#### **Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

**Muutoksenhakukielto**

§1, §2, §3, §4, §5, §6, §8

**Muutoksenhakukielto**

Oikaisuvaatimusta ei saa tehdä päätöksestä, joka koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa (Laki hyvinvointialueesta 141 §).



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

## **Oikaisuvaatimus**

§7

### **Oikaisuvaatimusohje**

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Oikaisuvaatimus on toimitettava Pirkanmaan hyvinvointialueen kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Pirkanmaan hyvinvointialue, kirjaamo

Postiosoite: PL 272, 33101 Tampere

Käyntiosoite: Biokatu 12, 3. krs, kirjaamo

Sähköpostiosoite: kirjaamo@pirha.fi

Huom. Sähköpostitse ei suositella lähetettävän henkilötietoja tai salassapidettäviä tietoja sisältäviä viestejä.

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 9 - 14.30.

### **Oikaisuvaatimus**

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta. Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero. Päätöksen sähköistä tiedoksiantoa varten tekijä voi ilmoittaa sähköpostiosoitteensa.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä. Oikaisuvaatimuksen tulee olla perillä oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen edellä mainitun kirjaamon aukioloajan päättymistä.

### **Oikaisuvaatimusaika**

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, kolmen päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä tai saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaanitodistukseen merkittynä aikana.

Tiedoksiantopäivää tai sitä päivää, jona päätös on asetettu nähtäväksi, ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä tai muu sellainen päivä, jona virastot ovat suljettuna, valitusasiakirjat saa toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.